



Autowaschen ohne Wasser

TWINTOP
Organisation

Gesellschaft für mobile Fahrzeugpflege mbH
Eichhofsweg 4, 31246 Lahstedt, Telefon: 05174- 8002-0,
Fax: 05174- 800222, Email: info@twintop.de, www.twintop.de



Mitglied
Bundesverband
Fahrzeugaufbereitung e.V.
(BFA)



Einarbeitungsfilbel
für neue Partnerinnen/Partner

Ablaufplan

1. Tag

Sie fahren zu unserem Partner, der für Einarbeitungen von der Twintop Zentrale **zertifiziert** wurde. Um welchen Partner es sich dabei handelt, wird mit Ihnen telefonisch abgesprochen. Die tägliche Einarbeitungszeit wird ca. 8 Stunden betragen. Da Sie in diesen Tagen sowohl schmutzige Finger bekommen als auch körperlich aktiv sein werden, empfehlen wir Ihnen, geeignete Kleidung und Schuhe anzuziehen.

Zu Beginn Ihrer Einarbeitung wird Ihnen unser zertifizierter Partner alle Produkte der Broschüre Arbeitsschritte und notwendige Produktkenntnisse vorstellen und zusätzlich folgende Broschüren übergeben:

- a. Leistungsangebot
- b. Produktkatalog
- c. Arbeitsschritte und notwendige Produktkenntnisse

Nehmen Sie diese Broschüren mit nach Hause und machen sich in den Heften entsprechende Vermerke Ihrer Fragen, die Sie am kommenden Tag klären wollen. Nur so können Sie effektiv und sinnvoll Ihre neue Tätigkeit kennenlernen. Notwendig ist es weiterhin, dass Sie alle Produkte, die hier in diesem Heft aufgeführt sind, nicht nur gesehen, sondern mit diesen auch gearbeitet haben.

Wichtig ist auch, dass Sie mit unserem Partner die einzelnen Broschüren aufmerksam studieren, die Produkte kennenlernen und die Arbeitsschritte beherrschen. Die Leistungsbroschüre wird Ihnen unser Partner erklären und damit auch die möglichen Gewerke, die Sie bei uns zusätzlich erlernen können.

In den 3 Tagen lernen Sie die Grundkenntnisse des Autowaschens ohne Wasser als auch die Innenreinigungen. Wenn Sie die Einarbeitung absolviert haben, sind Sie nach Antragsstellung Ihres Partnerantrages sofort in der Lage, Geld zu verdienen und dass ohne Wenn und Aber.

Beachten Sie dabei, dass Sie mit Ihren Leistungen bei Kunden den Namen TWINTOP verwenden und Ihre Qualität deshalb 100%ig sein soll. Unser zertifizierter Partner wird Ihnen Tipps und Anregungen geben und wir empfehlen Ihnen, diese auch zu beachten. Schließlich ist unser Partner von uns zertifiziert, das bedeutet, er versteht sein Fach absolut und ohne Tadel. Die Fahrzeuge, die unser Partner mit Ihnen in diesen Tagen bearbeitet, sind nach der Abnahme durch den Kunden einwandfrei und ohne Mängel. Eifern Sie ihm nach, es wird sich lohnen und unser gemeinsamer Qualitätsgedanke wird weitere Empfehlungen in ganz Deutschland nach sich ziehen.

Auch unsere zertifizierten Partnerinnen und Partner unterliegen ständigen Qualitätsstandards, die regelmäßig überprüft werden. So können Sie sicher sein, dass unsere zertifizierten Partnerinnen und Partner ständig top auf dem neusten Stand sind und Ihre Einarbeitung ein voller Erfolg wird.

Welche Partnerinnen und Partner derzeit den zertifizierten Qualitätsstandard bei uns erworben haben, sehen Sie auf unserer Homepage www.twintop.de unter Jobmanagement-zertifizierte Einarbeiter -



2. Tag

Sicherlich haben Sie vom gestrigen Tag ein wenig Muskelkater. Sie müssen zwar bei der Tätigkeit eines TWINTOP Pflegers nicht schwere Gewichte tragen, aber die Arbeit ist schon körperlich anstrengend. Durch die ständige Bewegung von oben auf dem Dach bis unten an der Felge gönnen Sie Ihrem Körper viel Fitness, die sogar gesund ist.

Wenn Sie den ersten Tag überstanden haben und der Überzeugung sind, weiterhin am Ball zu bleiben, wird der 2. Tag ein Highlight in Ihrer Einarbeitung. Sie sollten jetzt bereits die unterschiedlichen Produkte auch namentlich kennen und bei Abfrage unseres Partners erklären können, welche Produkte für welche Anwendung gelten, also "z.B. Cristal zur Scheibenreinigung" und "Sumas zur Insektenentfernung". Machen Sie doch jetzt im Beisein Ihres zertifizierten Partners einen ersten kleinen Test und schreiben Sie auf, für welche Anwendung die nachstehenden Produkte geeignet sind:

Cristal = _____ Scheibenreinigung _____

Protector/Protector special _____

Clean Orange _____

Azur _____

Callisto _____

Fresh _____

HSA _____

Perl _____

Proplas _____

Specika _____

Sprash _____

Reinigungsknete Magic Clean _____

Die vorstehenden Produkte wurden Ihnen gestern erklärt und sicherlich haben Sie mit allen diesen Produkten auch gearbeitet, da Sie zur ständigen Grundausstattung jeden Twintop Partners gehören

Am heutigen 2. Tag wird Sie unser Partner schon einmal das eine oder andere Fahrzeug selbst reinigen lassen, Ihnen dabei aber auf die Finger schauen, dass Sie keine falschen Abläufe einbauen. Sollten Sie Fehler machen, kein Problem. Unser zertifizierter Partner wird Ihnen helfen, etwaige kleine Fehler zu korrigieren und ein Top Ergebnis zu erstellen.

Am Ende des Tages wird Ihnen unser Partner dann weitere Broschüren erklären und zwar

1. Minifyer
2. Kundenflyer

Hier beginnt schon das Marketing, welches wir Ihnen empfehlen, von Anfang an zu betreiben.

Der Miniflyer

Ein geeignetes Instrument, Werbung zu betreiben. Diesen Miniflyer können Sie als Visitenkarte nutzen, Kunden als Angebot direkt übergeben oder auch anonym hinter dem einen oder anderen Scheibenwischer plazieren, wenn Sie auf der Strasse einmal ein Auto sehen, welches Sie gern reinigen möchten. Doch Achtung: Es ist gesetzlich verboten, an allen Fahrzeuge auf der Strasse die Werbung anzubringen, denn im Fall, dass Kunden den Miniflyer einfach auf die Strasse werfen, gilt dieses als Ordnungswidrigkeit und wird mit Bußgeld bestraft.

Den Miniflyer können Sie auch bei Nutzung des kostenfreien TWINTOP Programms nutzen, um ihn per Email an Firmen, die ein Angebot wünschen, zu versenden. Unser Partner wird Ihnen das Twintop Partnerprogramm vor Ort kurz erklären. Als Partner können Sie sich das Programm dann kostenfrei aus den Partnerseiten unserer Homepage herunterladen und nutzen. Eine detaillierte Einarbeitung in das Programm erfolgt bei Antragstellung als PG1 Partner und bei Anmeldung zum Einstiegskurs in Lahstedt ausführlich. Sie können hier dann auch hautnah lernen, wie Sie Kundenkontakte erhalten, pflegen und ausweiten.

Kundenflyer

Um im Geschäft durchstarten zu können, empfehlen wir Ihnen eine gründliche Kundenphilosophie von Beginn Ihrer Tätigkeit anzuwenden. Praktizieren wir dieses auf die Grundarbeiten der Tätigkeiten, sind das Aussen- und Innenreinigungen. Der Vorteil für Sie: Die Fahrzeuge werden von ganz allein wieder schmutzig, dazu müssen Sie nichts tun. Aber Achtung: Wenn Sie dem Kunden keine Dienstleistung erbringen - in diesem Fall regelmäßige Rückanrufe, ob eine neue Reinigung gewünscht ist, - verlieren Sie den Kunden schneller wieder, als Sie ihn gewonnen haben.

Daher unser Vorschlag:

- a) Begeistern Sie den Kunden zunächst grundsätzlich mit einer Werbereinigung. (44,90 Euro)
- b) Händigen Sie dem Kunden nach der Grundreinigung den Kundenflyer aus. Hier sind 3 Preise vorgegeben: 39,90 Euro, 53,40 Euro, 79,80 Euro.
- c) Übernehmen Sie den Kunden in Ihr Partnerprogramm ein und setzen ihn nach der Werbereinigung auf Termin - einen Monat später. Wenn der Kunden dann im Telefonat den neuen Reinigungs termin sofort akzeptiert, erhält er für diese Reinigung den Monatspreis für 39,90 Euro. Wenn er diese Reinigung nicht wünscht, rufen Sie ihn 4 Wochen später an. Er erhält dann bis zu einem Zeitraum von 90 Tagen seit Erstreinigung den 1/4 jährlichen Preis, also 53,40 Euro. Sollte er nach einem Vierteljahr trotzdem noch keine weitere Reinigung bei Ihnen gebucht haben, rufen Sie ihn trotzdem weiterhin 1x im Monat an. Er erhält dann den Normalpreis in Höhe von 79,80 Euro. Alle weiteren Kundendetails sind im Kundenflyer geregelt.

Sie können uns nach Voranmeldung als Partner in der Zentrale besuchen und im Praxislauf erleben, wie solche Telefonate durchgeführt werden. Dabei lernen Sie auch gleichzeitig mit dem Partnerprogramm umzugehen, Rechnungen zu schreiben, Angebote per Email zu versenden und natürlich auch die Handhabung mit dem gesamten Programm. Im Regelfall reichen schon 1-2 Tage in der Zentrale aus, die Handhabung zu erlernen. Ihr Besuch ist als Partner bei uns kostenfrei. Unser Team erwartet Sie gern und ist Ihnen auf dem Weg zu Ihrem Erfolg gern behilflich.



3. Tag

Sie werden Ihr eigenes Fahrzeug ganz allein und mit den Twintop Produkten reinigen. Unser zertifizierter Partner wird sich das Fahrzeug anschließend anschauen und Ihre Leistung bewerten. Vielleicht hat er noch den einen oder anderen Tipp für Sie, den Sie für Ihre zukünftige Tätigkeit nutzen können.

Damit Sie einen Eindruck gewinnen, dass Partnerinnen und Partner der TWINTOP etwas Besonderes sind, wird unser Partner mit Ihnen den geschlossenen Bereich unserer Homepage besuchen. Dort zeigt er Ihnen Einzelheiten des Punktwettbewerbs, Einblick in das Forum und die Möglichkeit, Bestellungen über den Shop zu tätigen. Zusätzlich zeigt unser Partner Ihnen unser subventioniertes Starterset, welches Sie als Partner zum Einstieg bestellen können.

Es folgt die Entscheidung, wie es nun weitergehen soll.

Wenn Sie Partner werden wollen und den Einstieg nur nebenberuflich nutzen wollen, (geht nur dann, wenn Sie noch einen anderen Haupterwerb haben) können Sie für 9 Monate die Tätigkeit als PPG (Partner- Probe- Gruppe) ausführen. Beachten Sie dazu bitte die Besonderheiten der Vertrags- und Provisionsbestimmungen, die Ihnen unser Partner gern erklärt und ausgedruckt auch mitgibt.

Wenn Sie als Partner hauptberuflich tätig werden möchten, empfehlen wir Ihnen, in Zusammenarbeit mit unserem zertifizierten Partner einen Antrag zu stellen. Vervollständigen Sie den Antrag bitte mit einem Passfoto und reichen diesen bei der Twintop Zentrale ein. Unser Partner wird Ihnen auch für diese Tätigkeit die notwendigen Seiten der Provisions- und Vertragsbestimmungen erklären, ausdrucken und mitgeben.

Vor Annahme des Antrages erhalten Sie von der Zentrale zunächst einen Rückruf. Wir werden alle Möglichkeiten der zukünftigen Zusammenarbeit und auch die Fördermöglichkeiten miteinander erörtern und besprechen.

Erst nach Zahlung Ihrer Einstiegsgebühr (Sie erhalten eine separate Rechnung über den Betrag) wird Ihr Antrag bei uns aktiviert. Alle notwendigen Unterlagen zur weiteren finanziellen Förderung erhalten Sie von uns.



