

TWINTOP Organisation

Gesellschaft für mobile Fahrzeugpflege mbH
Autoreinigung ohne Wasser
und Smart-Repair





Was ist TWINTOP?

Die TWINTOP Gesellschaft für mobile Fahrzeugpflege ist ein Lizenzsystem.

Die Hauptgeschäftsfelder von TWINTOP sind Autoreinigung ohne Wasser mit einer äußerst Lack schonenden Methode, das Reparieren von Lackschäden, die Reparatur von Autoscheiben, Innenraumreparaturen, Lederaufbereitungen und Reparaturen, etc.

Oft hören wir:

„Autoreinigung ohne Wasser, das kann doch nicht gehen!

Aber es funktioniert! Seit 1996 bietet die TWINTOP diese Dienstleistung und die dazu notwendigen Reinigungsmittel am Markt an. Nahezu 200 selbständige Partner leben von dieser Geschäftsidee zum Teil schon viele Jahre.

Da muss also etwas dran sein!

Was macht die TWINTOP Organisation so einmalig auf dem Markt?

Durch ein ausgeklügeltes Marketing erreichen wir eine hohe Kundenbindung. TWINTOP Kunden sind verwöhnt vom Service unserer Partner, der Termingenaugigkeit und der Qualität. So ist es nicht verwunderlich, dass diese überwiegend nur mit Firmenfahrzeugen der gehobenen Klassen zu tun haben. Diese Fahrzeuge sind meistens geleast und werden vornehmlich von Geschäftsführern, Freiberuflern oder leitenden Angestellten gefahren. Diese Kunden sind viel unterwegs, müssen aber immer mit einem gepflegten Fahrzeug erscheinen.



Unsere Partnerinnen und Partner genießen im Lizenzsystem ein Höchstmaß an freien Entscheidungen, die oftmals in einem Franchisesystem nicht zu finden sind.





Doch TWINTOP kann nicht nur Autos reinigen. Auch für LKW, Flugzeug, Caravan oder Boote gibt es spezielle Pflegeserien und Marketingideen.



TWINTOP bietet das komplette Programm der mobilen Fahrzeugpflege

- monatliche Fahrzeugreinigung mit der äußerst Lack schonenden Autoreinigung ohne Wasser
- Lackaufbereitung
- Scheibenreparatur
- Reparieren von Lackkratzern
- Polsterreparatur
- Lederreparatur
- Nano Versiegelung und Miracle Sponge Behandlung



Eines der höchsten Ziele für uns ist es, professionelle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, Partnerinnen und Partner in unseren Reihen zu wissen. Daher besteht ein hoher Anspruch bezüglich der Ausbildung in den Fachgewerken, die wir neben der Fahrzeugreinigung anbieten. Die Lehrgänge werden von erfahrenen Kollegen, die eine spezielle Trainerausbildung absolviert haben durchgeführt.



Natürlich müssen Sie nicht alle Gewerke beherrschen, um TWINTOP-Partner sein zu können. Aber Sie haben die Möglichkeit diejenigen auszusuchen, die am besten zu Ihnen und Ihrem Wettbewerbsumfeld passen.

Im Laufe der Zeit haben sich die vorstehend aufgeführten Geschäftsfelder herausgestellt, in denen Sie mit diesen Gewerken Geld verdienen können.



Aber am wichtigsten ist folgender Unterschied:

TWINTOP bietet die Möglichkeit der „Autoreinigung ohne Wasser“ mit einem faszinierenden Marketingkonzept:

Währenddessen die Wettbewerber jeden Auftrag neu akquirieren müssen, entsteht durch das TWINTOP-Konzept eine Kundenbindung durch die monatliche Wagenpflege ohne Wasser.

Die Partner bekommen von Anfang an vermittelt, wie man so genannte Stammkunden gewinnt.

Diese Stammkunden buchen im Abonnement eine monatliche Innen- und Außenreinigung mit dem TWINTOP-Reinigungssystem „Autoreinigung ohne Wasser“. Und jetzt kommen die Vorteile dieser Methode voll zum Tragen, denn man braucht keinen Wasseranschluss, keinen Ölabscheider und verschmutzt nicht den Boden. Die Reinigung kann also vor Ort beim Kunden durchgeführt werden. Der Wagen muss nicht bewegt werden und steht dem Kunden sofort wieder zur Verfügung.



Dem TWINTOP-Partner wird empfohlen, möglichst Stammkunden mit Fahrzeugen der gehobenen Preisklasse zu bedienen, denn das hat folgende Vorteile:

- Sollten dem Partner kleine Schäden am Kundenfahrzeug auffallen, kann er gleich ein Angebot für die Reparatur machen. Und was liegt näher aus der Sicht der Kunden, demjenigen, der eh jeden Monat das Fahrzeug auf Vordermann bringt, auch diesen Auftrag zu geben.
Sollte es sich also zum Beispiel um eine Lackiertätigkeit handeln, kann der Partner beim nächsten Reinigungstermin dann den passenden Lack mitbringen. Also ist keine aufwändige Technik vor Ort notwendig, um den Lack anzumischen. Das bedeutet also, der TWINTOP-Partner muss z. B. kein spezielles Fahrzeug und spezielle Maschinen kaufen oder leasen.
- Da er weniger Zeit für die Kundengewinnung für den einzelnen Auftrag kalkulieren muss, kann er günstiger als die Wettbewerber anbieten.
- Der Partner vereinbart Termine mit seinem Kunden, das heißt er kann die Anfahrtszeiten optimieren, indem er seine Fahrroute optimal plant.
- Durch die Auswahl der Kunden (Geschäftsführern, Freiberuflern oder leitende Angestellte) hat er immer mit Fahrzeugen zu tun, die viel bewegt werden. Damit erhöht sich die Wahrscheinlichkeit, dass Schäden am Blechkleid an den Stoßstangen, an Scheiben oder im Innenraum entstehen.
- Der Reinigungsaufwand nicht sehr groß, weil das Fahrzeug einer ständigen Reinigungsleistung unterliegt.



- Weil es sich um neuere Fahrzeuge handelt, ist der Zeitaufwand nicht vergleichbar mit der einer kompletten Fahrzeugaufbereitung, bei der mit erheblichem Aufwand der Glanz im Lack wieder herausgearbeitet werden muss.
- Er konkurriert damit nicht mit den vielen Autoaufbereitern, die für Autohäuser arbeiten in einem Markt der in den letzten Jahren von starkem Preisverfall geprägt ist.
- Der Partner hat viele Kunden (max. 80 Stammkunden kann eine Person bedienen), nicht nur ein oder zwei Autohäuser. Das heißt, wenn der eine oder andere ihn im Preis drücken will oder keine anderen Aufträge als Autoreinigungen gibt, kann er locker auf ihn verzichten.

Damit Sie keine Probleme mit der Kundengewinnung bekommen, erhalten Sie von der Twintop Organisation ein kostenfreies EDV- Programm.



Mit diesem Programm können Sie die Kundenakquise im Firmenbereich problemlos meistern, weiterhin die künftigen Termine überwachen, Rechnungen schreiben und Artikel verwalten. Ferner besteht die Möglichkeit an einen Anschluss an einen Kundenbetreuer, der für Sie von zu Hause aus die Termine koordiniert und Sie sich komplett auf Ihre eigenen Arbeiten konzentrieren können. Mittels heutiger Technik ist das Programm so ausgestattet, dass Sie eigenes Personal nicht mehr bei sich im Haus beschäftigen müssen, sondern diese Kundenbetreuer von zu Hause aus arbeiten und Sie am gleichen Tag alle relevanten Daten in Ihrem Programm finden.



Doch nicht nur im Autopflegebereich ist TWINTOP stark!

Bei der Caravan-Reinigung ist TWINTOP ein interessanter Partner. Viele große deutsche Hersteller von Caravanen und Wohnmobilen beauftragen die TWINTOP-Organisation mit der Reinigung Ihrer Fahrzeuge im Vorfeld von internationalen Ausstellungen. Diese Aufträge werden vom Lizenzgeber abgewickelt und die Partner haben unter bestimmten Voraussetzungen die Möglichkeit daran teilzunehmen.

Auch bei den oben erwähnten anderen Geschäftsfeldern unterstützt TWINTOP seine Partner.

So kann er für alle Bereiche auf erprobte Verkaufsstrategien zurückgreifen. Die dazu notwendigen Werbemittel für die entsprechenden Zielgruppen und Dienstleistungen liegen schon für Ihn bereit.

Was bietet Ihnen die TWINTOP Organisation neben diesen Geschäftsideen?

Natürlich sind die TWINTOP-Pflegeserien immer auf dem neuesten technischen Stand. Die Produkte haben Profi-Qualität und sind erstklassig aufeinander abgestimmt. Sie sind international zugelassen. Diese Produkteigenschaft ist wohl die wichtigste Voraussetzung für Ihren Erfolg. Aber ein Unternehmen zu führen, bedeutet nicht nur, dass man mit guten Produkten und handwerklichen Geschick seine Dienstleistung anbietet.

Sie müssen auch Grundkenntnisse in Betriebswirtschaft, Steuerrecht und Marketing haben, um erfolgreich sein. Die TWINTOP- Organisation hilft Ihnen, diese zu erwerben oder auszubauen.

Dazu wird ein Einstiegskurs angeboten, in dem Sie lernen, Ihr Unternehmen betriebswirtschaftlich zu führen. Dabei erfahren Sie zum Beispiel etwas über:

- Marketing der Twintop Dienstleistungen
- Preiskalkulation
- Liquiditätsplanung, Investitions- und Rentabilitätsplanung
- Qualitätsmanagement
- Welche Twintop Lehrgänge für welche Gewerke notwendig sind
- Arbeiten mit der Partner Homepage
- Arbeiten mit dem Twintop eigenen EDV Programm zur Kundenfindung- und Bindung
- Die Akquise bei Privat- und Geschäftskunden, u.a. auch das Stammkundengeschäft, Dorfgeschäft, Parkhausgeschäft, Autohausgeschäft

„TWINTOP sind wir“

Sie lernen bei Teilnahme an Halb- oder Jahresausschautagungen andere Partner zum Erfahrungsaustausch kennen. Sie werden somit ein unverzichtbares Mitglied der TWINTOP Familie.



TWINTOP bietet über das Internet verschiedene Foren im Partnerbereich der Homepage an. Dadurch können Sie den Kontakt zu den anderen Partnern ganz einfach aufrecht erhalten. Dies ein nicht groß genug einzuschätzender Wettbewerbsvorteil. Das Know-how von ca. 200 Kollegen steht abrufbereit zur Verfügung. D. h. kommen Sie mal bei einem Kunden zu keinem guten Ergebnis, gehen Sie ins Internet, telefonieren Sie, mailen Sie Bilder vom Kundenfahrzeug etc., Ihnen wird garantiert geholfen.

So weit so gut, aber kann ich mir überhaupt leisten, dieses Geschäft zu beginnen?

Vielleicht fragen Sie sich jetzt:

„Das ist ja alles gut und schön, aber kann ich denn das überhaupt alles bezahlen?“

Sie können!

Die unbefristete Partnerschaft

Wir nennen diese Partnerschaft bei TWINTOP Juniorpartnerschaft. Als Partner haben Sie die Möglichkeit, einen Einstiegskurs und alle Smart-Repair Lehrgänge zu besuchen, eine günstige Haftpflichtversicherung für Ihre Tätigkeit am Fahrzeug abzuschließen und bei TWINTOP günstiger einzukaufen. Ferner erhalten Sie eine kostenfreie Partner – Homepage, eine Emailadresse mit Ihren eigenen Kennungsdaten sowie das Partnerprogramm zur Nutzung

Es gibt aber keine Verpflichtung, Lehrgänge zu buchen. Je nach Nachfrage Ihrer Kunden und Ihren persönlichen Interessen und Stärken belegen Sie die entsprechenden Lehrgänge. Neben dem Erlernen der Gewerke bei kompetenten Firmen sorgt das begleitende Coaching dafür, dass Sie nicht nur das Gewerk lernen, sondern auch fit in dem Bereich Kalkulation, Marketing usw. werden.



Ein komplettes Coaching mit einem begleitenden Paten wird dabei sichergestellt. Darüber hinaus wird mit Ihnen ein Businessplan als TWINTOP-Partner erstellt. So können Sie sich bei Eignung zum Ausbilder der TWINTOP weiterbilden lassen, oder eröffnen Sie zusammen mit TWINTOP eine Station und ergänzen Ihre mobilen Dienstleistungen um ein stationäres Angebot.



Wenn Sie sich entscheiden, Mitglied der TWINTOP-Familie zu werden, kostet Sie das keine hohe Einstiegsgebühr wie bei anderen Partnersystemen, nur um dabei sein zu können.

Alle Beträge sind überschaubar und transparent.

Um Ihr Geschäft zu starten, brauchen Sie

- Arbeitskleidung mit TWINTOP-Schriftzug und dem Aufdruck „Autoreinigung ohne Wasser“
- Warenerstausstattung zum Reinigen von Personenfahrzeugen
- Verkaufsprospekt für die Stammkundenwerbung inklusive Stammkundenvertrag
- Quittungsblock
- Visitenkarten
- Autoaufkleber
- Einrichtung und Nutzung einer Partner-Homepage
- Zugang zum Partnerbereich der TWINTOP-Homepage mit Foren zum Erfahrungsaustausch, der Möglichkeit der Produkt- und Werbemittelbestellung etc.
- Eine betriebliche Haftpflichtversicherung

Sie beginnen Ihre Tätigkeit mit dem Hinweis auf die Markeneintragung





Das heißt auch, Sie fangen mit einem geringen finanziellen Risiko an und schauen, ob Sie mit der TWINTOP-Geschäftsidee zu Recht kommen. Finden Sie Kunden für die einzelnen Gewerke, so machen Sie den entsprechenden Lehrgang und wachsen so Schritt für Schritt. Oder Sie gestalten es ganz anders. Sie sind der Unternehmer. TWINTOP stellt Ihnen lediglich eine Ansammlung von Geschäftsfeldern, Marketingideen, Beratungsdienstleistungen und Know-how zur Verfügung, die Sie nutzen können.

Es gibt viel zu tun, packen wir es an.

Es gibt in Deutschland rund 46 Millionen Autos, 6 Millionen sind in der unserer Zielgruppe (Mercedes BMW, Audi, Jaguar etc.). Angenommen die TWINTOP-Dienstleistungen sind für 1 % dieser Kunden interessant, dann haben wir noch 60.000 Kunden die die TWINTOP-Partner als Kunden gewinnen können.

Sie sehen also, da gibt es noch eine Menge Wachstumsmöglichkeiten!



Passen Sie zu TWINTOP?

- Sie sind ein Autofreak, der keine Angst vor hohen Tieren hat
- Sie haben Spaß am Umgang mit Autos
- Nur perfekte Arbeit stellt Sie zufrieden
- Sie können Ihre Kunden von Ihren Arbeitsergebnissen begeistern
- Sie trauen sich zu, mit den Personen der TWINTOP Zielgruppe (Geschäftsführer, Freiberufler, Manager etc.) umzugehen.
- Dafür haben Sie sicheres Auftreten, kompetente Ausstrahlung, ein gutes Erscheinungsbild
- Wichtig ist auch, dass Sie sich vorstellen können, Personen auf Ihre Dienstleistung hin anzusprechen und Ihnen die Vorteile zu erläutern.
- Geordnete Privatverhältnisse, keine Vorstrafen
- Rückhalt und Unterstützung durch den Partner
- Der Standort ist erst einmal ein Umkreis von 50 km um Ihren Wohnort. Wichtig ist, dass Sie dort genügend Fahrzeuge der gehobenen Preisklasse finden. Das können Sie gleich beim nächsten Spaziergang überprüfen.
- Als Grundausstattung benötigen Sie neben Ihrem Auto einen PC mit Internetanschluss und Drucker

Auch wir wissen: grau ist jede Theorie und Papier ist geduldig, daher machen wir Ihnen folgendes Angebot:

Wir laden Sie zu drei Schnuppertagen ein.

Diese Trainingseinheit ist völlig unverbindlich und kostenfrei. Sie wird von einem TWINTOP-Partner in Ihrer Nähe veranstaltet. Dort lernen Sie die Grundtätigkeiten der mobilen Fahrzeugpflege ohne Wasser, die TWINTOP-Pflegeserie und das TWINTOP-Marketing kennen. Sie haben die Möglichkeit, den Partner nach allem zu fragen, was Sie über TWINTOP wissen wollen. Danach können Sie und wir entscheiden, ob wir zueinander passen.

Nutzen Sie die Gelegenheit, völlig unverbindlich die TWINTOP-Organisation kennen zu lernen. Überprüfen Sie, ob das tatsächlich funktioniert mit der Autoreinigung ohne Wasser und fragen Sie den TWINTOP-Partner vor Ort, wie er sein Geschäft aufgebaut hat oder warum er TWINTOP-Partner geworden etc.

Danach entscheiden Sie und wir, ob Sie Mitglied der TWINTOP-Partner-Familie als Partner werden wollen bzw. können.

Durch dieses intensive kennen lernen vor Vertragsabschluß haben wir nur Partner in unseren Reihen, die von TWINTOP überzeugt sind und denen wir zutrauen, erfolgreich im Partnerverbund zu arbeiten.



Wie hoch ist Ihr „Startgeld“?

Damit Sie wissen, wie viel Geld Sie für Ihren Start in die Selbständigkeit mit der TWINTOP-Organisation brauchen, erhalten Sie noch einmal alle Zahlen und Fakten auf einen Blick.

Alle Betragsangaben verstehen sich zuzüglich Umsatzsteuer.

• Unbefristete Juniorpartnerschaft

- Warenerstausstattung zum Reinigen von KFZ
- Verkaufsprospekt **ca. 200,00 Euro**
- Zugang zum Partnerbereich der TWINTOP-Homepage
- Einstiegsgebühr **1232,00 Euro**
darin beinhaltet:
Firmenkleidung, bestehend aus: T-Shirt- Sweat- Shirt,
Polohemd und Arbeitshose
1/2-Jahresbeitrag zur betrieblichen Haftpflichtversicherung
Einrichtung und Nutzung einer Partner-Homepage
Kostenfreies Partner- EDV Programm
- **Gesamte Kosten:** **1.432,00 Euro**
- **Laufende Gebühren:** **116,10 Euro pro Monat**

Die laufenden Gebühren zahlen Sie bei Teilnahme an dem Einstiegskurs lediglich 60 Monate, ansonsten 90 Monate. Danach haben Sie eine freie Partnerschaft.

Sie gehen jedoch auch während der ersten 60 bzw. 90 Monate keine Risiken ein, denn es steht Ihnen auch frei, Ihre Partnerschaft zum Ende eines Kalendervierteljahres wieder zu kündigen, wenn Sie wider Erwarten feststellen sollten, dass Sie keine dauerhafte Zukunft in dem Beruf des Fahrzeugpflegers sehen. Mit der ordnungsgemäßen Kündigung entfallen dann auch alle weiteren Lizenzgebühren. Sie sehen, Twintop bietet Ihnen alle Sicherheiten, die Sie benötigen.

Für die freiwillige Teilnahme am Einstiegskurs innerhalb der ersten drei Monate Ihrer Partnerschaft zahlen Sie 974,78 Euro.



Die Leistungen des Lizenzgebers im Überblick

- Nutzung des Namens TWINTOP und der entsprechenden Markenrechte
- Bereitstellung einer Kommunikationsplattform (Partnerbereich der TWINTOP-Homepage) zum Erfahrungsaustausch mit allen Partnern der TWINTOP-Organisation.
- Nutzung des Know-how von zur Zeit ca.200 Kollegen deutschlandweit
- Nutzungsrechte von erprobten Marketingideen zum Verkauf der einzelnen Gewerke
- Bereitstellung einer Partnerhomepage.
- Organisation von Großaufträgen unter Hinzuziehung der Partner
- Teilnahmemöglichkeit an folgenden Seminaren weit unter den marktüblichen Preisen
 - Einstiegskurs: "Wie führe ich ein TWINTOP-Partner-Unternehmen"
 - monatliche Fahrzeugreinigung mit der äußerst Lack schonenden Autoreinigung ohne Wasser im Rahmen des Einstiegskurses
 - Lackaufbereitung
 - Scheibenreparatur
 - Reparieren von Lackkratzern
 - Polsterreparatur
 - Lederreparatur
- Organisation von betriebswirtschaftlichen Schulungsmöglichkeiten durch erfahrene Unternehmensberater unter Berücksichtigung öffentlicher Fördermöglichkeiten
- Kostenfreie Nutzung des EDV- Partnerprogramms

Dafür zahlen Sie lediglich 116,10 Euro im Monat

Alle Beträge zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer

Bei Interesse besprechen wir gern weitere Einzelheiten in einem zusätzlichen Telefonat . Füllen Sie dazu bitte unseren Bewerbungsbogen aus, den Sie ebenfalls in der Rubrik Jobmanagement finden.